

AYDINLATMA METNİ

Yemek pişirme ve hazırlama hizmeti sunan; evde/restoranda/profesyonel mutfakta yemek pişiren aşçılar/şefler ve işletmeler için **ALPHA E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**, **Üye Sözleşmesi** ile siparişleri, menüleri ve müşteri etkileşimlerini yönetmek için humy.com web ve mobil app üzerinden bir pazaryeri sağlar. İşletmeler ve evde/restoranda/profesyonel mutfakta yemek pişiren aşçılar/şefler tarafından sağlanan yemeklerin müşterilere ulaştırılması için; menü tanıtımı, sipariş alınması ve yönetimi, ödemelerin alınması ve yemeklerin müşterilere teslimatını içeren süreçler humy.com web ve mobil app etkileşimli alt yapı üzerinden yürütülür.

ALPHA E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ile **Kullanıcı**'lara ürün ve hizmet sağlama sürecinde; gerçek kişi olan işletme sahipleriyle, işletme sahibi olmayan evde yemek pişiren aşçı veya şef olan gerçek kişilerle veya bu kişilerin görevlendirdiği ve/veya yetkilendirdiği gerçek kişilerle; kişisel verisi işlenen kişi (**İlgili Kişi**) olarak ve ticari iletişim yürütülür.

Aydınlatma Metni (**Aydınlatma Metni**) ile **İlgili Kişi**'ye ait kişisel verilerinin **KONAKLAR MAH. SELVİLİ SK. APARTMANIŞYERİ 0 NO: 10 İÇ KAPI NO: 8 BEŞİKTAŞ/ İSTANBUL** adresinde bulunan **ALPHA E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Humy") olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında **İlgili Kişi**'yi bilgilendirmek ve aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere hazırlanmıştır.

Güncelleme ihtiyaçları, iş ve kanuni gereksinimler doğması halinde **Aydınlatma Metni**, **Humy** tarafından güncellenir ve erişiminize açık şekilde humy.com web sayfası mobil app üzerinden yayınlanır.

1.Tanımlar

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi,
- **Kullanıcı:** humy.com web ve mobil app üzerinden sipariş veren gerçek kişiler,
- **İşleme:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem,
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler,
- **"Verileri Koruma Kurulu:** veya "Kurul"; Kanun'da kendisine sorumluluk atfedilen Kurul, anlamına gelmektedir.
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

2. Veri Sorumlusu Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; "Veri Sorumlusu" olarak **KONAKLAR MAH. SELVİLİ SK. APARTMANIŞYERİ 0 NO: 10 İÇ KAPI NO: 8 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL** adresinde bulunan **ALPHA E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** aşağıda açıklanan kapsamda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek ve/veya aktarabilecektir.

3. Veri Toplama Yöntemleri ve Toplanan / İşlenen Kişisel Veriler

Humy ile **Üye Sözleşmesi**'nin kurulması öncesindeki Ön Başvuru sürecinde, humy.com web ve/veya mobil app üzerinden başvuru süreçlerin yönetilmesi için, **İlgili Kişi**'ye ait olan ad-

soyad, eposta adresi, yaşadığı ili, ilçesi, ülkesi, sabit telefon numaraları ve/veya GSM hattı numaraları ve başvuru sürecine ilişkin iletişim yöntemi tercihi (sesli görüşme/whatsapp) bilgileri toplanmaktadır.

Ayrıca Kişisel verileriniz **Humy** tarafından müşteri temsilcileri, ilgili internet siteleri, mobil uygulama gibi kanallardan, **Humy**'e erişimine imkân verdiğiniz sosyal medya hesapları, anlık mesajlaşma uygulamaları üzerinden elektronik ortamda, web sitesi üyelik işlemleri ve/veya çağrı merkezi kanalıyla, işlemleri sırasında toplanmaktadır.

Humy tarafından, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Toplanma İşlenme Amaçları ve Hukuki Gerekçeler

Humy, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. Maddenin 3. Fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı ve ölçülü olarak kişisel veriler işlemektedir. Kanundaki esaslara göre aşağıdaki şekilde düzenlenmiş olup, bu şartlardan sadece bir tanesinin bulunması özel nitelikli olmayan kişisel verilerin işlenmesi için yeterli hukuki şartı oluşturmaktadır. Bu amaçlar ve koşullar;

- **Kanuni bir ihtiyaç nedeniyle;** Kişisel verilerinizin işlenmesinin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- **Bir sözleşmenin kurulması nedeniyle;** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- **İlgili Kişinin Hayat veya beden bütünlüğünün korunması için zorunluluk nedeniyle;** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- **Hukuki yükümlülükler nedeniyle;** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin alenileşmiş veri olması nedeniyle; İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- **Haklardan doğan kişisel veri işleme zorunluluğu nedeniyle;** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- **Veri sorumlusunun meşru menfaatler nedeniyle;** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Bu şartların bulunmaması halinde; kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak için **Humy**, kişisel veri sahiplerinin açık rızalarına başvurur ve alınan açık rızalar kapsamında kişisel veri işleme faaliyetini sürdürür. Yukarıda belirtilen şartlar altında; **Humy**, kişisel verileri bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki amaçlarla işleyebilmektedir.

Üye Sözleşmesi'nin yerine getirilebilmesi ile ilişkili Kişisel Veri işleme amaçları:

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim ve faaliyetlerin planlanması,
- humy.com web ve mobil app üzerindeki pazaryerine ilişkin, performans iyileştirme ve güvenli çalışması için denetim yapılması,

İlgili Kişi'lerin ve Humy'nin iş süreçlerin idari, hukuki, teknik ve ticari alanlarda sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması ve geliştirilmesi için Kişisel Veri işleme amaçları:

- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, planlanması, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, planlanması, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi

- Bilgi Güvenliđi Süreçlerinin yürütülmesi, sağlanan verilerin güvenilir ve güncel olmasının sağlanması,

Humy tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden geliştirilmesine yönelik Kişisel Veri işleme amaçları:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,

Humy'nin stratejik iş planlaması ve iş geliştirme faaliyetlerine yönelik Kişisel Veri işleme amaçları:

- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi,
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi ve performansının takibi,
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İlgili taraflarla olan iş ilişkilerinin ilişkilerin yönetimi ve planlanması,

Üye Sözleşmesi'nin yerine getirilebilmesine için Humy tarafından sağlanan hizmetler kapsamında Kişisel Veri işleme amaçları:

- **Kullanıcı**'lara sunulan ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlama süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler kapsamında; araştırmaların yapılması, planlanması, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi,
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,

Humy'nin ticari faaliyetlerinin gereksinimi olan iş süreçlerinin yürütülmesi için Kişisel Veri işleme amaçları:

- Bilgi Güvenliđi Süreçlerinin Yürütülmesi ve Bilgi teknolojilerine ilişkin teknik ve idari tedbirlerin yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.

5. Kişisel Verilerin Aktarım Amacı ve Aktarılabileceği Taraflar

Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik açıkladığımız amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, **Humy** tarafından yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere; kişisel veri alma yetkisi bulunan Kamu Tüzel Kişilerine, otoritelere, iş birliği yaptığımız yurtiçi kurum kuruluşlara, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimiz, hissedarlarımız, işbirliklerimize, teknolojik altyapı ve bilgi teknolojileri sistemleri sağlayan tedarikçi ve iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişiler ile aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürüten şirketlere, franchise, bayii ve şubelerimizle, mal/hizmet alınan 3. taraflara, ve bağımsız denetim şirketlerine aktarılabilecektir. Ana iş kolumuz olan "Radyo, TV, Posta Yoluyla Veya İnternet Üzerinden Yapılan Perakende Ticaret" faaliyetlerimizi yürütmek ve kullanıcı taleplerinde oluşan yemek siparişleri, menüleri ve müşteri etkileşimlerini yönetmek için humy.com web ve mobil app üzerinden bir pazaryeri sağlama faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere; aynı amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak kişisel verileriniz Kanun'un 9. maddesi uyarınca yurtdışındaki iştiraklerimiz, hissedarlarımız, işbirliklerimiz, iş ortaklarımız, teknolojik altyapı ve bilgi teknolojileri sistemleri sağlayan tedarikçi ve iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile paylaşılabilir.

6.İlgili Kişinin Veri Sorumlusuna Karşı İleri Sürebileceđi Hakları

Anayasaya uygun olarak Kanununun 11. maddesinde ilgili kişilerin haklarının neler olduğu düzenlenmektedir. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle **Humy**'e iletmeniz durumunda **Humy** talebin niteliğine göre talebi en

geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak cevaplama sürecinin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Kişisel verilerin korunması kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilecektir. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

7.Başvuru Yöntemleri

Humy, ilgili kişiler tarafından yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle yapılan başvuruları niteliklerine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün (30) içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır.

Başvurunuzu yazılı olarak **ALPHA E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ - KONAKLAR MAH. SELVİLİ SK. APARTMANIŞYERİ 0 NO: 10 İÇ KAPI NO: 8 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden ya da posta ile imzalı olarak iletebilir, noter vasıtasıyla tebligat yapabilirsiniz.